

	c/Marques de San Juan 30 46015 Valencia	ANEXO	Fecha: 01/06/2016	Pág: 1/6
POLITICA DE CALIDAD			Rev.: 0	
			A-03	

CENTRO GERIATRICO SAN JUAN, S.L., residencia y centro de día para personas mayores dependientes dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad para llevar a cabo la atención y cuidado de los residentes que en ella habitan.

Con este sistema se pretende cumplir con los requisitos (de los residentes y/o familiares, reglamentos, legislación y normativa, así como cualquier compromiso voluntario adquirido) y mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del sistema de gestión de la calidad.

CENTRO GERIATRICO SAN JUAN, S.L. establece este documento, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Aumentar la satisfacción del residente y familiar (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad, disminuir los costes de las reclamaciones de los residentes y/o familiares, analizar los motivos de dichas reclamaciones y los motivos de las incidencias de servicios con el fin de tomar medidas de mejora y disminuir los plazos de resolución de las mismas.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Mejorar la eficacia de las acciones formativas del centro y aumentar el nivel de los cursos de formación externos realizados.
- Mejorar los plazos de obtención de los datos y documentación de los residentes y mejorar los servicios desarrollados en el centro.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores mejorando la valoración de los mismos.
- Disminuir los costes de averías o incidencias de las infraestructuras del centro.

Para ello el centro debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos del centro (comunicación interna).
- Mejorar la formación y adiestramiento del personal.
- Asegurar el nivel de Calidad ofrecido y la fiabilidad de los servicios y actividades realizadas, todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los residentes y/o familiares, consolidando la posición del centro en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la dirección de **CENTRO GERIATRICO SAN JUAN, S.L.** debe buscar la mejora continua a través de la fijación de objetivos de la calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de las distintas áreas de la residencia reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Gestión de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su área las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección del Centro.

Elaborado por:
RGC

Aprobado por:
Alta dirección